

Forberedelser for tilknytning

Kundens forberedelser

I forbindelse med at du skal tilknyttes Lysglimt nettet er det en del ting du som kunde må forberede.

Kundens ansvar

Kunden har kort beskrevet ansvar for følgende:

- ✦ Grave og legge rør fra tomtegrense til husvegg etter anvisning fra Lysglimt.
- ✦ I samarbeid med Lysglimt bestemme hvor hjemmesentralen skal plasseres.
- ✦ All kabling fra hjemmesentralen til det utstyr som skal tilkobles (PC, router, telefon og TV) er også kundens ansvar.
- ✦ Trådløst nettverk som benyttes i huset.

Vi vil her beskrive dette nærmere.

Graving og legging av rør

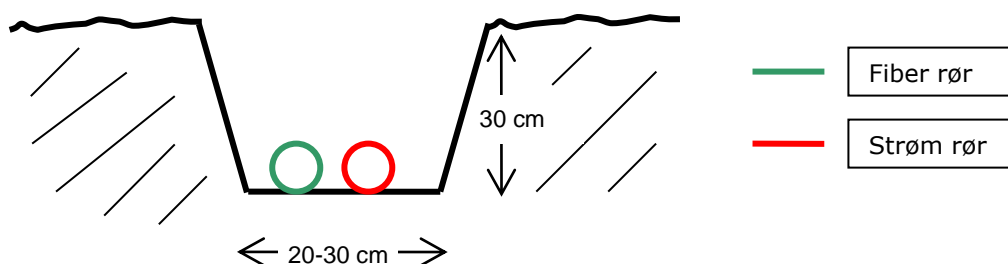
Fiberaksess realiseres på 2 måter, enten via luftkabel eller ved å legge fiberkabelen i jord.

Skal du ha fiberaksessen i jord, må du selv sørge for å grave og legge rør. Gravingen utføres etter anvisning fra Austevoll Kraftlag, og godkjente rør får du kjøpt hos oss. Har du ledige rør vil vi tilstrebe å bruke disse. Selve gravingen og leggingen av rør må kundene bekoste selv.

For graving gjelder følgende regler:

- ✦ Grøften skal være minst 30 cm dyp, og ca 20-30 cm bred.
- ✦ Rørene må ikke legges direkte mot steiner eller andre skarpe kanter.
- ✦ Det skal være minst 20 cm med jord over.

Skissen under viser hvordan rørene skal legges.



Luftstrekking realiseres primært til kunder som har luftstrekking på strøminntaket i dag.

Hjemmesentral/fibermodem/CPE/RG

Hjemmesentralen er den boksen som telefoner, router og TV-dekoder kobles til. Denne monteres av Lysglimt. Denne kalles ofte CPE eller RG av vårt personell. Lysglimt leverer alle sine signaler frem til og med denne boksen, og har ansvaret for at signalene er ok på denne.

Allt utstyr som kobles til denne boksen er kundens eiendom og ansvar.

Hjemmesentralen må plasseres slik at det er enkelt å legge ledninger videre til ruter, telefoner og TV-dekoderen. Den må også plasseres i nærheten av et strømuttak. Den må ikke plasseres i rom med høy luftfuktighet eller mye støv – slik som bod, vaskekjeller, krypkjeller, garasje, verksted og lignende.



Tilknytning av eget utstyr på hjemmesentral fra Lysglimt

På ene siden av hjemmesentralen, er det en del kontakter hvor man kan koble til utstyr som feks ruter, TV dekoderen og telefon. Kontaktene som skal benyttes av kunden er merket med LAN og Tel.

Det spiller ingen rolle hvor man kobler de forskjellige enhetene, våre systemer vil selv oppfatte hva som kobles til og gi det enkelte utstyr den tjenesten som skal brukes. Unntaket er analoge telefoner som må kobles til en port som står merket med Tel1 eller Tel2. Det er Tel1 som vil være aktivert og som skal benyttes dersom man har bestilt telefoni. En vanlig hustelefon benyttes på Tel portene.

Bruk av flere enheter mot internett

Lysglimt tildeler hver privatkunde 1-en dynamisk offentlig v4 IP-adresse. Denne adressen tildeles den første internettporten som kobles fysisk til en av LAN portene.

Det er mulig å abonnere på en fast v4 IP adresse om det er behov for det. For vanlige brukere er ikke dette et behov.

Dersom man skal ha mer enn 1 enhet koblet mot internett så må det benyttes en router. Av sikkerhetsmessige grunner anbefales det at man uansett benytter en router da denne vil ha en enkel brannmurfunksjonalitet og på den måten lage en barriere mot internett. Routers bør oppdateres jevnlig.

Ved bruk av router er det mulig å ha opptil 254 enheter koblet til internett.

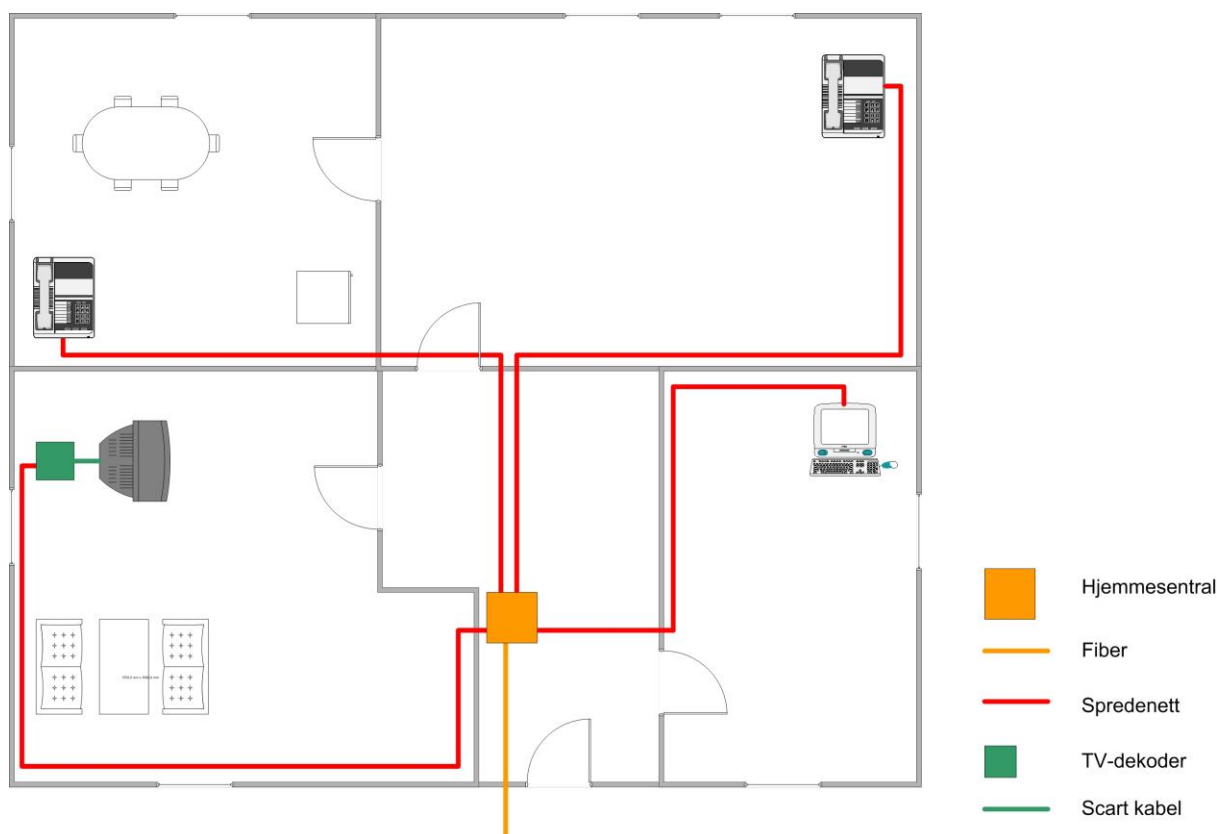
Bruk av trådløst nettverk

Trådløse nettverk er blitt standard i de fleste hjem. I den sammenheng ønsker vi å presisere noen viktige punkter.

- For å få best mulig dekning/hastighet må en trådløs router plasseres nærmest brukerne.
- For å få best dekning/hastighet i hus anbefales det bruk av MESH-rutere
- Man må tenke plassering av CPE og ruter, og evt få på plass kabel i mellom.
- Betong, moderne glassvinduer, armering, tykke vegger og radiokilder av ulike slag svekker og forstyrrer et trådløst nettverk.
- Lysglimt har ikke ansvar for hvor godt eller dårlig et trådløst nettverk virker hos kunde.

Kabling fra hjemmesentralen til andre rom

Hvis hjemmesentralen plasseres i et annet rom enn router og TV, må du sannsynligvis legge ny kabel mellom hjemmesentralen og det utstyret som skal tilkobles. Det stilles spesielle krav til slik kabling; Det må legges opp helt separate kabler for hvert utstyr som skal tilkobles (såkalt sprednett), og den skal være av typen **cat-5** eller **cat-6** terminert på **RJ-45**. Det beste er å bruke en elektroinstallatør å gjøre jobben. Sprednettet er kundens ansvar, og installasjon av dette må du bestille og betale sjølv. Men hvis du har litt greie på slikt selv, kan du ved å kjøpe en installasjonspakke gjøre dette rimelig selv.



Det beste er å legge nytt sprednett for både ruter, PC'er, TV'er og telefoni. Dermed får man et sprednett som holder i mange år fremover. Likevel, så kan man for selve telefoni delen i noen tilfeller bruke eksisterende kabling – spesielt hvis denne er forholdsvis ny.

Det fins mange måter å installere sprednett i en bolig på, avhengig av om en ønsker skjult eller åpent opplegg. Dersom boligen har trekkerør for telefon- eller antennekabler kan nettverkskablene trekkes i disse rørene.

Merking av kabler

Alle kabler som kobles til heimesentralen bør merkes for å unngå at nettverkskabler og telefonkabler kobles feil. I tillegg bør eventuelle kontaktpunkter på veggene også merkes. Hvis en telefonkabel blir tilkoblet til nettverksutstyr, kan utstyret bli ødelagt som følge av overspenninger. Kablene kan merkes ved f.eks. å feste en bit tape rundt kablet eller å skrive på tapen med vannfast tusj.

Tilkobling av PC

En PC kan kobles til med kabel til vår RG, eller i en router som igjen er koblet til vår RG.

Alternativt kan det brukes trådløs tilkobling til en trådløs router.

Router eller PC kobles til en valgfri LAN port på RG.

Tilkobling av TV

TV i Lysglimt sitt nett leveres av GET.

Ved etablering av abonnement kan kontrakt skrives hos kraftlaget, og man får med utstyret man trenger når kontrakt er skrevet.

Man blir kunde hos GET og all dialog vedr feil, faktura og abonnement rettes til GET kundeservice på 02123.

GET TV tuner kobles til vår RG med bruk av en nettverkskabel.
Det er valgfritt hvilken LAN port man bruker på RG.

Dersom det er lang avstand mellom RG og TV tuner så må det legges en nettverkskabel i mellom disse 2 punktene.

Tilkobling av telefon

Hjemmesentralen har 2 telefonuttak merket TEL 1 og TEL 2. Normalt er det uttaket merket TEL 1 som skal brukes. Har du bestilt to telefonlinjer, skal den andre linjen kobles til uttaket merket TEL 2.

Du kan bruke det eksisterende spredenet for telefon dersom dette er installert i huset allerede.

Har du bestilt IP telefon (egne apparater) så skal denne kobles til en valgfri LAN port på RGP-telefonen.



Viktig: Har du en kobberlinje fra Telenor inn i huset så må denne kobles vekk fra telefonnettet i huset før du kobler inn vår hjemmesentral i telefonnettet.

Kontakt oss

Har du spørsmål om dette så kan du ringe oss på 55080100 eller sende en epost til kundeservice@lysglimt.net